



Ananda Festival of Bliss 2023- Termos e Condições do Consumidor

Nestes termos e condições "AFoB" refere-se a Ananda Festival of Bliss, legalmente representado por ARTIVOS ASSOCIAÇÃO CULTURAL com número fiscal 516129503.

Compra de bilhetes

1. Bilhetes comprados são para uso pessoal e não-reembolsável, mas transferível. Excepto se existir concordância, o responsável e a outra parte não devem voltar a vender ou transferir. A violação desta condição dará direito ao AFoB para cancelar os bilhetes sem notificação prévia, restituição, compensação ou obrigação. Bilhetes só podem ser transferidos com consentimento prévio do AFoB e devem ser alterados somente pelo AFoB. Consulte o termo 7 abaixo.
2. Os bilhetes oficiais do AFoB são apenas aqueles vendidos através da Seetickets (www.seetickets.com/pt/) e directamente através da ARTIVOS Associação Cultural (info@artivos.org). Nunca compre bilhetes a ninguém além de nós.
3. Os espetáculos ou eventos poderão ser filmado ou gravados. Comprar um bilhete afirma consentimento para a filmagem e gravação de som de si mesmo como um membro da audiência. Se tiver alguma objecção, e isso acontecer quando assistir a um espetáculo ou evento, por favor, entre em contacto com um membro da organização do festival, ou escreva um E-mail para info@anandafestival.pt.

Direitos de cancelamento e reembolso

4. Os bilhetes não podem ser trocados ou reembolsados uma vez adquiridos, salvo se o festival AFoB for cancelado.
5. As decisões de alterar ou cancelar eventos são de responsabilidade do AFoB. Apenas podemos garantir a informação de qualquer alteração ou cancelamento de qualquer evento, mas não somos considerados responsáveis por quaisquer custos resultantes que possam ocorrer para viagens, alojamento, restituições ou qualquer outro assunto relacionado com bens, serviços ou outra compensação.



Participação no evento

6. AFoB não tem qualquer responsabilidade por qualquer perda ou dano de qualquer tipo sofrido de ou em conexão com qualquer evento (incluindo perda, roubo ou danos dos seus bens pessoais no festival, bem como a lesão).

7. A admissão de um evento é em todos os momentos sujeito a quaisquer termos, condições ou regras do operador local. Se violar estes termos, condições ou regras o operador local pode recusar a admissão ou exigir que você ou outros detentores de bilhetes deixem o local.

8. Entre outras coisas necessita de respeitar a saúde, as normas de segurança e quaisquer requisitos de segurança. O local ou o promotor terá o direito de recusar a admissão ou expulsá-lo em certas circunstâncias, e estas são susceptíveis de incluir se estiver envolvido como abusivo, ameaçador, alcoolizado ou outros comportamentos anti-sociais, ou transportar armas ofensivas ou ilegais ou substâncias proibidas, bem como iniciar fogo, fumar no local que não seja o designado para o fazer ou consumir bebidas alcoólicas no recinto. Álcool ou substâncias psicoativas são proibidas e serão sujeitas a serem removidas do recinto.

9. Quando receber os bilhetes verifique os detalhes com cuidado. Enquanto permanecer no recinto, traga consigo algum comprovativo de idade.

10. Garrafas, latas, vidro, recipientes, bebidas alcoólicas não são permitidos. Cadeiras (exceto cadeiras dobráveis), mesas ou equipamento de piquenique podem somente ser trazidos para o parque de campismo – por favor, ajude-nos a minimizar o impacto na natureza, não trazendo equipamentos de acampamento a mais e a deixá-los para trás. Garrafas de vidro aumentam o risco de incêndio e são prejudiciais para a natureza se deixadas para trás. Qualquer um desses itens encontrados serão confiscados. Água e bebidas não-alcoólicas são permitidas na área de festival.

11. Animais não são permitidos no local, exceto cães-guia para cegos. Esteja ciente de que o sol, desidratação, barulho e muitas pessoas podem aumentar os problemas de stress e saúde de nossos amados animais de estimação. Por estas razões, animais de estimação não são permitidos no AFoB.

Privacidade

12. Se estiver registrado o seu interesse em receber informações com o AFoB e, assim, dado o seu consentimento, você pode ser contactado esporadicamente com promoções relevantes, ofertas ou informações. Se não deseja receber material adicional por favor especifique isso escrevendo para info@anandafestival.pt



13. Sempre respeitaremos a sua privacidade e qualquer comunicação pessoal. Nós sempre cumprimos a legislação de proteção de dados.

Geral

14. Estes termos e condições não criam quaisquer direitos ou obrigações exequíveis por ou contra qualquer pessoa que não seja AFoB e você.

15. A compra dos bilhetes e estes termos e condições (e quaisquer questões contratuais ou extracontratuais, decorrentes em relação estes termos e condições) são regidos pela lei portuguesa e quaisquer litígios decorrentes de qualquer transação entre você e o AFoB são da competência exclusiva dos tribunais portugueses.

Contactos AfoB

16. Para mais informações ou esclarecimento de dúvidas entre em contato com os serviços de cliente AFoB em info@anandafestival.pt ou +351 96 23 13 016. Obrigada!